

Geri Ödeme ve İade Politikası

Son güncelleme: 11 Mayıs 2026

Bu politika, Fonksiyonel İyileşme tarafından sunulan hizmet ve dijital ürünlere ilişkin iade ve geri ödeme koşullarını düzenlemektedir.

1. Dijital Hizmetler (Koçluk Programları ve Online Seanslar)

Koçluk programları ve online seans hizmetleri, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında dijital hizmet niteliğinde olup aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- Hizmetin başlamasından önce iptal talebinde bulunulması halinde tam iade yapılır.
- Seans başladıktan veya programa erişim sağlandıktan sonra iade talepleri değerlendirilmeye alınmaz.
- Satın alım tamamlanmadan önce hizmetin içeriği ve koşulları açıkça bildirilmektedir; satın alım işleminin tamamlanması cayma hakkının kullanıldığına dair açık rıza olarak kabul edilir.

2. Dijital Ürünler (E-kitap, Rehber, Kurs İçerikleri)

- Dijital ürünler indirildikten veya erişim sağlandıktan sonra iade kabul edilmez.
- İçerik erişim sağlanmadan önce teknik sorun yaşanması halinde tam iade yapılır.
- Satın alımda açık rıza beyanı ile cayma hakkından feragat edilmektedir.

3. Yüz Yüze Hizmetler

- Seans başlamadan en az 24 saat öncesinde iptal edilmesi halinde tam iade veya yeniden planlama yapılır.
- 24 saatten kısa süre öncesinde yapılan iptallerde ücretin %50'si iade edilir.
- Katılımcı seans saatinde hazır bulunmazsa ücret iade edilmez.

4. İade Süreci

İade taleplerinin aşağıdaki adımlar doğrultusunda iletilmesi gerekmektedir:

- info@fonksiyoneliyilesme.com adresine veya iletişim formu aracılığıyla talepte bulunulur.
- Onaylanan iade işlemleri, ödemenin yapıldığı yöntemle (kredi kartı, banka havalesi vb.) 5-10 iş günü içinde gerçekleştirilir.
- iyzico veya PayTR üzerinden yapılan ödemelerde iade süresi ilgili kurumun politikasına bağlıdır.

5. İletişim

- E-posta: sezin.ardanuc@gmail.com
- Telefon: +90 532 3274475