

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Son güncelleme: 11 Mayıs 2026

MADDE 1 – TARAFLAR

SATICI

- Ünvanı: Fonksiyonel İyileşme
- Adresi: İlimtepe mah. Körfez Atakent Sitesi A-23 Körfez/Kocaeli
- E-posta: sezin.ardanuc@gmail.com
- Telefon: +90 532 3274475

ALICI

Siteye üye olan ve satın alma işlemi gerçekleştiren kişi (bundan sonra 'Alıcı' olarak anılacaktır).

MADDE 2 – KONU

Bu sözleşme, Alıcı'nın [www.fonksiyoneliyilesme.com](#) üzerinden satın aldığı hizmet veya dijital ürüne ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında düzenlemektedir.

MADDE 3 – HİZMET / ÜRÜN BİLGİLERİ

Satın alınan ürün veya hizmetin adı, içeriği, süresi ve ücreti sipariş onay sayfasında ve e-posta ile Alıcı'ya bildirilir. Ürün/hizmet bilgileri sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturur.

MADDE 4 – ÖDEME KOŞULLARI

- Ödeme, iyzico, PayTR ödeme altyapıları veya banka havalesi/EFT yöntemiyle gerçekleştirilir.
- Kredi kartı ile yapılan ödemeler iyzico veya PayTR güvenli ödeme altyapısı üzerinden işlenir.
- EFT ile ödeme tercih edilmesi halinde ödemenin onaylanmasının ardından hizmete erişim sağlanır.
- Fatura, sipariş tamamlanmasının ardından Alıcı'nın kayıtlı e-posta adresine iletilir.

MADDE 5 – TESLİMAT

- Dijital ürünler ve online hizmetler, ödeme onayının ardından e-posta veya kullanıcı paneli aracılığıyla Alıcı'ya sunulur.
- Yüz yüze hizmetler, taraflarca belirlenen tarih ve saatte gerçekleştirilir.

MADDE 6 – CAYMA HAKKI

Alıcı, mesafeli sözleşmelerden 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahiptir. Ancak aşağıdaki durumlarda cayma hakkı kullanılamaz:

- Alıcı'nın onayıyla hizmetin ifasına başlanmış olması
- Alıcı'nın onayıyla dijital içeriğin teslim edilmiş veya erişime açılmış olması

Cayma hakkının kullanılması halinde Alıcı, bu hakkını kullanmak istediğini yazılı olarak bildirmelidir. Bildirim için: sezin.ardanuc@gmail.com

MADDE 7 – GİZLİLİK

Alıcı'ya ait kişisel veriler, Gizlilik Politikamız ve KVKK kapsamında işlenmektedir. Veriler üçüncü taraflarla paylaşılmaz.

MADDE 8 – UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Bu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti mahkemeleri yetkilidir. Tüketici başvuruları için il/ilçe Tüketici Hakem Heyetleri yetkilidir.

MADDE 9 – YÜRÜRLÜK

Alıcı'nın siparişi onaylaması ile bu sözleşme yürürlüğe girer ve her iki taraf sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.